

# Ecti et Jean Fréon Elagage : une collaboration efficace

Il y a une douzaine d'années, l'entreprise Jean Fréon Élagage, basée à Aube, a ressenti la nécessité d'entreprendre une démarche en vue d'une procédure de certification qualité. « Il était dommage de ne pas valider tout le travail fait depuis des années dans cette belle entreprise ainsi que la qualité de ses salariés, de ses matériels, de ses clients », pointe Loïc Vivien, directeur adjoint de l'entreprise.

Plus facile à imaginer qu'à réaliser. L'embauche de Damien Jouaux en contrat d'apprentissage, - il est devenu depuis responsable QSE (qualité, santé, environnement) -, a été un premier pas, mais insuffisant. Le jeune apprenti manquait évidemment d'expérience.

## ISO 9001

C'est alors qu'Ecti est entré en jeu. Pendant une année environ, Gérard Desclos, délégué régional Normandie, et plus particulièrement Yves Méheust, qualicien, sont venus épauler Damien Jouaux et l'équipe dirigeante, à raison d'une à deux journées par mois. Et en 2008, la société albaine a obtenu sa certification ISO 9001.

Une collaboration jugée très efficace par Loïc Vivien qui souligne que la confrontation de l'univers industriel dont est issu Yves Méheust et l'univers agricole de services qui est le leur, a donné d'excellents résultats.

Depuis, dix années se sont écoulées, l'entreprise a continué à se développer, des salariés sont partis, d'autres sont arrivés, une certaine routine s'est installée même si les normes ont évolué, de même que la notion de qualité qui s'appuie plus désormais sur les compétences des salariés,



Vendredi dernier, la première réunion entre Ecti et Fréon a eu lieu

et les dirigeants ont à nouveau ressenti le besoin de mettre les procédures à plat afin d'obtenir cette fois la certification ISO 9001 version 2015. Ils ont donc naturellement repris contact avec Ecti et le même binôme va, à nouveau, les accompagner durant plusieurs mois, l'objectif étant d'obtenir cette certification en mai prochain. Comme la première fois, Ecti jouera le rôle de pilote,

épaulant Damien Jouaux, le responsable QSE, et les auditeurs internes déjà formés.

« Un label qualité, ça apporte un peu d'ordre dans la maison », assure Jean Fréon. En mai 2019, l'entreprise Jean Fréon Élagage devrait afficher sa nouvelle certification ISO 9001, un beau cadeau pour ses 50 ans d'existence qu'elle fêtera en juin.

V.C.

## EMPLOI. Ecti, des seniors retraités et bénévoles au service des entreprises

Association nationale reconnue d'utilité publique, Ecti rassemble des retraités qui s'engagent bénévolement au service de la collectivité en mettant leurs compétences à la disposition des entreprises, collectivités locales, étudiants ou demandeurs d'emploi.

Si beaucoup attendent le statut de retraité avec impatience afin de prendre enfin du bon temps, d'autres n'envisagent pas de décrocher pour aller cultiver leur potager.

Estimant que les compétences qu'ils ont développées tout au long de leur vie professionnelle peuvent encore servir, ils les mettent à disposition des entreprises, de l'enseignement et de la formation, des collectivités territoriales et du secteur social via Ecti, une association régie par la loi de 1901 et reconnue d'utilité publique.

### Pas de concurrence

« Notre vocation est d'accompagner les acteurs économiques et sociaux dans la réussite de leurs projets en France et à l'international », précise Patrick Kenzey, délégué départemental Eure.



Patrick Kenzey et Philippe Courtois lancent un appel aux retraités pour rejoindre Ecti

Ecti regroupe 2 000 intervenants sur toute la France - 100 environ en Normandie -, issus de tous les secteurs d'activité. « Ce sont essentiellement des

anciens cadres ou dirigeants d'entreprise forts d'une expérience professionnelle importante », poursuit Patrick Kenzey. « On vient toujours

en accompagnement, sur des missions de courtes durées » ajoute Philippe Courtois, délégué territorial Manche, Orne et Calvados.

Certification qualité, démarche RSE (responsabilité sociale des entreprises), mise en place du DUS (document unique de sécurité), ressources humaines, finances et contrôle de gestion, transition numérique, reprise et cession d'entreprise, aménagement du territoire, accessibilité des personnes handicapées aux établissements publics, développement durable... les domaines d'intervention sont vastes. Les deux Ectiens insistent sur le fait qu'ils ne font pas concurrence au secteur marchand et qu'ils ne prennent pas la place d'un salarié. « On intervient beaucoup dans les TPE qui n'ont pas les moyens de faire appel à des consultants. Si ce n'était pas nous, ce ne serait personne ».

(jeunes, seniors, détenus en fin de peine...) en partenariat avec les organismes sociaux comme Pôle emploi, les Missions locales, les organismes de l'économie sociale et solidaire, etc., ainsi qu'aux étudiants que ce soit pour les préparer aux concours des grandes écoles ou les accompagner dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Ce ne sont pas les missions qui manquent - 1 500 environ sont menées chaque année dont 20 % à l'étranger - et Ecti recherche toujours de nouveaux seniors bénévoles « avec une belle expérience professionnelle ». Une façon de ne pas se couper du monde professionnel sans pour autant y passer tout son temps.

### PRATIQUE

Contact : Patrick Kenzey au 06 89 10 22 31

Plus d'infos sur [www.ecti.org](http://www.ecti.org)

### Rejoignez Ecti

Les Ectiens apportent aussi leur aide aux demandeurs d'emploi ou en réinsertion

Véronique Couvert